

Rückgabe und Widerruf Gültig für Endkonsumenten

Rückgabe

Sollten Sie mit einem oder mehreren Artikeln aus Ihrer Bestellung nicht zufrieden sein, können Sie diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurückschicken.

Bitte beachten Sie, dass personalisierte Artikel wie z.B. Eishockey Trikots von der Rückgabe und vom Widerruf ausgeschlossen sind.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.

Eine Rückgabe von Webshop Bestellungen in einer unserer Create-Sports Filialen ist nicht möglich.

Wie funktioniert die Rücksendung?

1. Füllen Sie das der Sendung beigelegte Rücksendeformular aus und geben Sie dabei für jeden retournierten Artikel den Rücksendegrund an.
Sie können das Rücksendeformular auch herunterladen: [DOWNLOAD-RÜCKSENDEFORMULAR](#)
2. Packen Sie die Artikel in ihrer Originalverpackung zusammen mit dem ausgefüllten Rücksendeformular in das Paket und verschließen Sie es sicher.
3. Bringen Sie das Paket zum Paketbeförderer Ihrer Wahl und adressieren Sie es an:

Create Sports GmbH
Service Center
Wilhelm-Eich-Strasse 2
9500 Villach
Österreich

4. Die Rückerstattung ist je nach Zahlungsart unterschiedlich und erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang und Prüfung der zurückgesendeten Produkte.

Verpackung der Produkte

Eine Rückgabe können wir nur akzeptieren, wenn das Produkt unbenutzt und originalverpackt ist, und alle Preisschilder befestigt sind.

Sollten Sie das Produkt benutzt haben oder die Originalverpackung beschädigt sein können wir die Rücksendung leider nicht akzeptieren. In diesem Fall senden wir Ihnen das Produkt zurück. Leider müssen wir Ihnen hierbei die Versandkosten verrechnen.

Mit Originalverpackung ist die Verpackung der Ware gemeint (z.B. Schlittschuh Karton, Plastik Umverpackung, etc.), nicht der Karton in dem Sie die Bestellung erhalten haben. Bitte bekleben oder beschriften Sie die Originalverpackung nicht. Handelt es sich um ein Produkt, bei dem die Verpackung beim Öffnen gezwungenermaßen beschädigt wird (z.B. eingeschweißte Artikel), können Sie die Verpackung öffnen, ohne dabei das Recht auf die Rücksendung zu verlieren.

Sollten Sie den Create-Sports Versand Karton nicht mehr haben, können Sie einen ähnlichen Karton verwenden.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen unser Service Center unter online@create-sports.com zur Verfügung.

Widerruf

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Der Käufer hat kein Rücktrittsrecht über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Create Sports GmbH
Service Center
Wilhelm-Eich-Strasse 2
9500 Villach
Österreich
Telefon: +43 664 30 51 635
E-Mail: online@create-sports.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Wir empfehlen dafür unser [RÜCKSENDEFORMULAR](#) oder das [MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR](#) zu verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es auch, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist zurück. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns an die oben angegebene Adresse zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Create Sports GmbH
Stand 01.04.2021